ZASADY ZGŁASZANIA I LIKWIDACJI SZKÓD

SCHOOL PROTECT

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW DLA DZIECI, MŁODZIEŻY ORAZ PRACOWNIKÓW W PLACÓWKACH OŚWIATOWYCH

JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE

On-line przez stronę szkody.colonnade.pl

Jest to najszybsza ścieżka, wystarczy zaledwie kilka minut, żeby zgłoszenie roszczenia trafiło do nas!

Zarejestruj szkodę dołączając:

- dokumentację medyczną zawierającą datę wypadku, diagnozę, opis leczenia,
- w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem placówki oświatowej konieczne jest uzupełnienie i załączenie *Potwierdzenia zawarcia ubezpieczenia szkolnego** (colonnade.pl/zglos-szkode/colonnade/dla-szkol)

Pocztą elektroniczną na adres szkody@colonnade.pl

Pobierz formularz:

- ze strony colonnade.pl/zglos-szkode
- lub u osoby odpowiedzialnej za ubezpieczenie z ramienia placówki oświatowej.

Wypełnij go, podpisz, a następnie:

- zeskanowany formularz oraz zeskanowaną dokumentację wymaganą w procesie likwidacji (wykaz dokumentów jest wskazany w formularzu) prześlij e-mailem na adres szkody@colonnade.pl

Pocztą tradycyjną na adres

Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce

Dział Likwidacji Szkód

ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa

POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA ZGŁOSZONEJ SZKODY

W terminie do 7 dni roboczych od zgłoszenia szkody Colonnade informuje Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do odbioru świadczenia o nadanym numerze szkody oraz ewentualnie o brakujących dokumentach niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń.

LIKWIDACJA SZKODY

Colonnade podejmuje decyzję odszkodowawczą w terminie 30 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie. W przypadku, gdy wyjaśnienie wszystkich okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i/lub wysokości odszkodowania w ww. terminie nie jest możliwe, Colonnade zobowiązane jest do wydania decyzji odszkodowawczej w terminie do 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Wypłata odszkodowania dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na adres zamieszkania wskazany we wniosku przez Osobę Ubezpieczoną lub uprawnioną do odszkodowania.

**Potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia szkolnego* (w załączeniu).